



Правила работы и поведения в нашей врачебной практике

Уважаемые пациенты!

Пожалуйста, поддержите нас в нашей работе по решению Ваших вопросов, соблюдая следующие правила практики и поведения.

Если Вы не говорите по-немецки, приходите в практику с переводчиком. Перевод с помощью Google не является заменой. Только так мы сможем правильно организовать приём и гарантировать Вам качественное медицинское обслуживание!

Приём по записи

Записывайтесь на приём по всем планируемым вопросам и приходите вовремя.

Пожалуйста, приносите с собой страховую карту!

Отменяйте запись заранее, чтобы мы могли назначить это время другим пациентам.

Пожалуйста, сообщайте нам об инфекционных заболеваниях уже по телефону — Вы быстро получите отдельный приём.

Срочный приём

При острых жалобах, пожалуйста, звоните нам. Мы включим Вас в срочный приём.

И в этом случае всегда приносите страховую карту! Постарайтесь кратко и чётко описать Вашу проблему. Врач сосредоточится на самом важном. По всем остальным вопросам, пожалуйста, запишитесь на отдельный приём. Срочный приём проводит один из врачей нашей команды. Это не обязательно «Ваш» врач. Просим отнестись к этому с пониманием.

Забор крови

Забор крови проводится по предварительной записи в утренние часы натошак.

Если Вы не записаны на консультацию, пожалуйста, узнавайте результаты анализа крови на следующий день по телефону 07542/7863.

Дополнительная информация

Наши сотрудники владеют организацией работы практики и должны принимать решения в интересах всех участников. Пожалуйста, сохраняйте терпение, даже если команда не может сразу выполнить все Ваши пожелания.

Просим отнестись с пониманием к тому, что услуги, не оплачиваемые страховой кассой, выставляются к оплате частным образом (например, справки и документы, не предназначенные для страховой компании).

Запросы на рецепты или направления, пожалуйста, сообщайте по телефону для рецептов (тел.: 07542/7863) или через сайт (www.hausarztpraxis-tett nang.de).

Мы подготовим документы, и Вы сможете забрать их на следующий рабочий день.

Давайте поддерживать дружелюбное и уважительное отношение друг к другу.

Наша семейная врачебная практика рада вашему визиту!