



Abläufe und Verhaltensregeln in unserer Arztpraxis

Liebe Patienten,
unterstützen Sie uns im Dienst für Ihre vielfältigen Anliegen indem Sie nachfolgende Praxis- und Verhaltensregeln einhalten.

Terminsprechstunden

Vereinbaren Sie für alle **planbaren Anliegen** einen **Termin** und seien Sie **pünktlich**.

Bitte bringen Sie Ihre **Versichertenkarte** mit!

Sagen Sie Ihren Termin frühzeitig ab, damit wir ihn neu vergeben können.

Bitte informieren Sie uns über ansteckende Krankheiten bereits am Telefon – Sie bekommen zügig einen separaten Termin.

Akutsprechstunden

Rufen Sie uns bei akuten Beschwerden an. Wir integrieren Sie in die **Akutsprechstunde**.

Bringen Sie auch hier immer Ihre Versichertenkarte mit! Versuchen Sie, Ihr Anliegen **kurz** und **konkret** zu beschreiben. Der Arzt kümmert sich gezielt um das **Wichtigste**. Für alle **anderen Anliegen** vereinbaren Sie bitte einen weiteren Termin. Die Akutsprechstunde führt ein Arzt aus unserem Team durch. **Es ist nicht unbedingt "Ihr" Arzt**. Bitte akzeptieren Sie das.

Blutentnahmen

Blutentnahmen führen wir nach Terminabsprache vormittags durch. Sie sollten dafür nüchtern sein.

Bitte erkundigen Sie sich nach dem Ergebnis der Blutabnahme ab dem Folgetag falls Sie keinen Besprechungstermin vereinbart haben.

Weitere Hinweise

Unsere Mitarbeiterinnen beherrschen das Praxismanagement und müssen Entscheidungen treffen, die **im Sinne aller Beteiligten** sind. Bitte bleiben Sie **geduldig**, auch wenn das Team **nicht allen Ihren Wünschen sofort** nachkommen kann.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Leistungen, die die Krankenkasse nicht bezahlt, privat in Rechnung stellen müssen (z.B. Atteste und Bescheinigungen, die nicht für die Krankenkasse bestimmt sind).

Rezept- oder Überweisungswünsche teilen Sie uns bitte telefonisch über unser Rezepttelefon (Tel.: 07542/7863) oder über die Homepage (www.hausarztpraxis-tett nang.de) mit. Wir bereiten die Unterlagen vor und Sie holen die Papiere am nächsten Werktag ab.

Achten wir allseits auf einen **freundlichen und ein respektvollen** Umgang miteinander.

Die Hausarztpraxis Tett nang freut sich auf Ihren Besuch!